



Privacyverklaring Stichting Villa Frappant

Laatst gewijzigd: 16-07-2026

Stichting Villa Frappant gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, met wie wij gegevens delen, hoelang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

Deze verklaring geldt voor kinderen en jongeren die bij ons worden aangemeld of ondersteuning ontvangen, hun ouders, verzorgers en wettelijke vertegenwoordigers, en personen die via onze website of op een andere manier contact met ons opnemen.

1. Wie is verantwoordelijk?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Stichting Villa Frappant

Oude Stadsweg 1a

4931 CK Geertruidenberg

KvK-nummer: 86102109

E-mail: hallo@villa-frappant.nl

Telefoon: 06 82 07 22 63

Voor vragen over privacy en voor privacy verzoeken kunt u contact opnemen via de e-mail:

hallo@villa-frappant.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij:

- naam, adres, geboortedatum en contactgegevens;
- gegevens van ouders, verzorgers en wettelijke vertegenwoordigers;
- gegevens over ouderlijk gezag of vertegenwoordiging;
- het burgerservicenummer, wanneer wij dit wettelijk mogen of moeten verwerken;
- indicaties, beschikkingen en gegevens over de financiering van zorg of ondersteuning;
- zorg- en begeleidingsplannen, rapportages, observaties en evaluaties;
- gezondheidsgegevens, zoals diagnoses, beperkingen, medicatie, allergieën en dieetgegevens;
- gegevens over school, behandelaren en andere betrokken professionals;

- gegevens over aanwezigheid, planning, incidenten en bijzonderheden;
- declaratie-, factuur- en betaalgegevens;
- correspondentie en gespreksverslagen;
- foto's en video's, wanneer wij deze mogen gebruiken;
- gegevens die u via onze website, per e-mail of telefonisch verstrekt.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarom en op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Aanmelding en kennismaking

Wij gebruiken persoonsgegevens om vragen te beantwoorden, een melding te behandelen en te beoordelen of Villa Frappant passende ondersteuning kan bieden.

Dit doen wij om maatregelen te nemen voorafgaand aan een mogelijke zorgovereenkomst.

Zorg, opvang en begeleiding

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- passende en veilige zorg, opvang of begeleiding te bieden;
- een zorg- of begeleidingsplan op te stellen, uit te voeren en te evalueren;
- de ontwikkeling en ondersteuningsbehoefte van het kind te volgen;
- medicatie en bijzonderheden veilig te registreren;
- contact te onderhouden met ouders, verzorgers en vertegenwoordigers;
- de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning te bewaken.

Dit doen wij voor de uitvoering van de zorg- of ondersteuningsovereenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Villa Frappant van toepassing zijn.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze alleen wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is voor het bieden, organiseren, beheren of verantwoorden van zorg en ondersteuning.

Overleg met andere betrokkenen

Wanneer dit noodzakelijk is voor goede en samenhangende ondersteuning, kunnen wij overleggen met bijvoorbeeld gemeenten, zorgkantoren, scholen, behandelaren, gedragswetenschappers en andere betrokken zorgverleners.

Dit gebeurt op basis van de zorg- of ondersteuningsovereenkomst, een wettelijke verplichting of toestemming wanneer toestemming noodzakelijk is.

Administratie en declaraties

Wij verwerken persoonsgegevens voor registratie van geleverde ondersteuning, facturering, declaraties, financiële verantwoording en het voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.

Dit doen wij voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Kwaliteit, veiligheid en klachten

Wij verwerken persoonsgegevens voor kwaliteitsbewaking, klachtenbehandeling, incidentregistratie, toezicht en het nakomen van wettelijke meld- en verantwoordingsplichten.

Dit gebeurt op basis van wettelijke verplichtingen en het gerechtvaardigde belang van Villa Frappant om veilige en kwalitatief goede ondersteuning te bieden en haar rechten te kunnen beschermen.

Website en contact

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij uw gegevens om uw vraag te beantwoorden en eventueel vervolcontact te onderhouden.

Dit doen wij om maatregelen te nemen voorafgaand aan een overeenkomst of vanwege ons gerechtvaardigde belang om vragen en correspondentie goed af te handelen.

4. Moet u persoonsgegevens verstrekken?

Voor het beoordelen van een aanmelding en het bieden van veilige zorg of ondersteuning hebben wij bepaalde gegevens nodig. Ook kan Villa Frappant wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te registreren, zoals identificatie-, zorg- of declaratiegegevens.

Wanneer noodzakelijke gegevens niet worden verstrekt, kan Villa Frappant mogelijk niet beoordelen of passende ondersteuning kan worden geboden of de zorg- of ondersteuningsovereenkomst niet uitvoeren.

Het verstrekken van gegevens voor publicitaire foto's en video's is niet verplicht.

5. Waar ontvangen wij gegevens vandaan?

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van de cliënt, ouders, verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers;
- van gemeenten, zorgkantoren, verwijzers of cliëntondersteuners;
- van scholen, behandelaren en andere zorgverleners;
- via een aanmelding, overeenkomst, contactformulier, e-mail of telefonisch gesprek.

Wanneer wij gegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, informeren wij u daarover voor zover dit wettelijk verplicht is en geen uitzondering van toepassing is.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

Afhankelijk van de situatie kunnen gegevens worden gedeeld met:

- ouders, verzorgers en wettelijke vertegenwoordigers;
- gemeenten en zorgkantoren;
- scholen en onderwijsinstellingen;
- huisartsen, apotheken, behandelaren en andere zorgverleners;
- Ontzorgt en betrokken gedragswetenschappers;
- bevoegde toezichthouders en overheidsinstanties;
- accountants en administratieve dienstverleners;
- leveranciers van het cliëntdossier, beveiligde communicatie, e-mail, hosting en andere ICT-diensten.

Villa Frappant gebruikt onder andere Nedap ONS voor de cliëntadministratie, Caren en Zilver voor beveiligde communicatie.

Met leveranciers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over privacy en beveiliging.

Villa Frappant verkoopt geen persoonsgegevens.

7. Foto's en video's

Voor publicatie van herkenbare foto's of video's op onze website, sociale media, in nieuwsbrieven of ander promotiemateriaal vragen wij vooraf toestemming.

Toestemming is vrijwillig en kan altijd worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht. Na intrekking stoppen wij met toekomstig gebruik en verwijderen wij het materiaal waar dit redelijkerwijs mogelijk is.

8. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wanneer een wettelijke bewaartermijn geldt, volgen wij die termijn.

- Cliënt- en zorgdossiers bewaren wij gedurende de termijn die geldt op grond van de toepasselijke zorgwetgeving.
- Financiële en fiscale administratie bewaren wij in beginsel zeven jaar.
- **Gegevens van een aanmelding die niet tot ondersteuning leidt, bewaren wij maximaal 6 maanden na afsluiting.**
- **Algemene contactberichten bewaren wij maximaal 1 jaar na afhandeling, tenzij zij onderdeel worden van een cliëntdossier, overeenkomst, klacht of juridisch geschil.**
- Foto's en video's bewaren en gebruiken wij zolang dit nodig is voor het afgesproken doel of totdat de toestemming wordt ingetrokken.

9. Beveiliging

Villa Frappant neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik.

Alleen personen die gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang. Zij zijn gehouden aan geheimhouding.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Villa Frappant probeert persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke doorgiftegrond bestaat, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen met zo nodig aanvullende maatregelen.

Meer informatie over de toegepaste waarborgen kan worden opgevraagd via hallo@villa-frappant.nl.

11. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de verwerking, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;

- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- uw gegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen;
- een gegeven toestemming in te trekken.

Deze rechten kunnen worden beperkt door wettelijke bewaarplichten, de rechten van andere personen of de noodzaak om goede en veilige ondersteuning te bieden.

U kunt een verzoek indienen via hallo@villa-frappant.nl. Wij kunnen informatie vragen om uw identiteit en, wanneer u namens een kind handelt, uw bevoegdheid te controleren.

Wij reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Wij informeren u daar tijdig over.

12. Kinderen en vertegenwoordigers

Wie namens een kind privacyrechten kan uitoefenen, hangt onder andere af van de leeftijd en wilsbekwaamheid van het kind, het ouderlijk gezag en eventuele voogdij of andere wettelijke vertegenwoordiging.

Villa Frappant controleert zo nodig of iemand bevoegd is om namens een kind te handelen.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Villa Frappant neemt geen besluiten met belangrijke gevolgen voor cliënten die uitsluitend door geautomatiseerde verwerking of profilering tot stand komen.

14. Website en cookies

Via onze website verwerken wij gegevens die bezoekers zelf verstrekken, bijvoorbeeld via het contactformulier.

Onze website gebruikt alleen functionele cookies Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij vooraf toestemming.

Verstuur via het contactformulier of gewone e-mail bij voorkeur geen uitgebreide medische of andere gevoelige informatie.

15. Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan contact op via hallo@villa-frappant.nl.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Wijzigingen

Villa Frappant kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer haar dienstverlening, gegevensverwerkingen of de wetgeving veranderen. De actuele versie staat op onze website.